

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden voor individuele behandeling tussen Conny van Meer (hierna genoemd “therapeut”) en de cliënt voor Gestalttherapie en Haptonomie.

1. Indien cliënt na het eerste gratis kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
 - 2.1. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
 - 2.2. De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het behandeltraject worden bijgesteld, c.q. gespecificeerd.
3. De behandelingsovereenkomst kan op de volgende manieren, of door de volgende omstandigheden eindigen:
 - 3.1. De therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;
 - 3.2. De cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail dat deze geen sessies meer wil afspreken;
 - 3.3. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail geen sessies meer te zullen geven.
 - 3.4. De therapeut beëindigt de behandelingsovereenkomst, om dat de cliënt zich niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
 - 3.5. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is om de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde als de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De behandelingsovereenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.
5. Bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. De cliënt ontvangt een factuur per mail en betaalt deze binnen de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
6. Indien cliënt is verhinderd, dient cliënt een afgesproken sessie 24 uur voor de geplande datum te annuleren. Therapeut brengt de kosten voor een gemiste sessie in rekening (75% van het tarief) indien de cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook als de cliënt, om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken sessie.
7. Bij ziekte of afwezigheid van de therapeut zal deze de cliënt zo snel mogelijk hierover informeren.
8. De therapeut houdt een dossier bij, dat op verzoek van de cliënt kan worden ingezien. Het dossier (of een deel daarvan) wordt dan gekopieerd. Dit is kosteloos (met uitzondering van buitensporige verzoeken). Per 1 januari 2020 wordt het dossier conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Verder bestaat er inzagerecht in het dossier voor nabestaanden, tenzij anders afgesproken.
9. De therapeut houdt zich aan geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
10. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandeltraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de behandelingsovereenkomst met de cliënt overeengekomen uurtarief.
11. De therapeut is aangesloten bij de beroepsorganisatie NVAGT/ EAGT.
De regels van deze beroepsorganisatie zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsorganisatie melden. De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).

12. De cliënt gedraagt zich als een gast en houdt zich aan de regels van de therapeut. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol of andere drugs gebruikt. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op de cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
13. De therapeut is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare informatie aanwezig in andere medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
14. De cliënt heeft het privacyreglement van Conny van Meer gelezen, welke vermeld staat op de website www.vanmeertherapie.nl onder praktische informatie en cliënt stemt in met dit privacyreglement.
15. De therapeut is niet aansprakelijk voor schade aan personen of eigendommen, evenals voor diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen.
16. De therapeut hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum. Wanneer de factuur niet na 14 dagen betaald wordt, ontvangt cliënt een betalingsherinnering. Als deze wederom niet binnen 14 dagen na de factuurdatum van de herinnering wordt voldaan, is de therapeut gerechtigd om tot incassomaatregelen over te gaan, welke door derden kunnen worden uitgevoerd. Alle buitengerechterlijke incassokosten die verband houden met de invordering van de bedragen zijn voor rekening van de cliënt.
17. Bij betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd verdere behandelingen op te schorten totdat cliënt aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
18. Vanwege het brede scala aan polissen en verzekeringspakketten kan de therapeut niet bepalen hoe cliënt is verzekerd en welke vergoedingen gelden. Bij onduidelijkheden adviseert de therapeut dat de cliënt contact op neemt met diens zorgverzekeraar. De therapeut is niet verantwoordelijk voor vergoedingen door de zorgverzekeraar.
19. Als cliënt problemen verwacht met het betalen van de factuur, is het van belang dat cliënt dit tijdig bespreekt met de therapeut; eventueel kan er dan een betalingsregeling worden overeen gekomen.

Algemene Voorwaarden voor Mindfulness Meditatie (MBSR) en de Compassietraining tussen Conny van Meer (hierna genoemd “trainer”) en de deelnemer.

1. Deelname aan de training is op eigen risico. Voor 95% van de mensen is meditatie nuttig of op zijn minst niet schadelijk. Meditatie is geen vervanging voor medische of psychologische behandeling. Voor aanvang van de training vindt een persoonlijke intake plaats. Mocht bij de intake blijken dat deelname aan de training niet wordt aanbevolen, dan zijn er verder geen kosten aan de inschrijving verbonden. De trainer raadt deze training niet aan voor mensen met ernstige psychiatrische stoornissen. Schizofrenie en psychoses zijn contra-indicaties voor meditatie. Bij persoonlijkheidsproblematiek zal de trainer onderzoeken of de training geschikt is. De trainer adviseert deelnemer om bij twijfel eerst contact op te nemen met een arts of psychiater. Deelnemer kan mogelijk deelnemen aan de training nadat er overleg is geweest tussen de trainer en de behandelend arts.
2. Data en tijden van trainingsdagen kunnen door omstandigheden wijzigen. Dit zal zo veel mogelijk in goed overleg met de groep plaatsvinden. Als de trainer verhinderd is, zal de training op een andere dag aangeboden worden.
3. Indien de deelnemer bijeenkomsten mist, kunnen deze vanwege het karakter van de trainingen niet worden ingehaald. In het geval van onvoorziene afwezigheid kunnen we gezamenlijk naar een passende oplossing zoeken.
4. Bij onvoldoende inschrijvingen of andere omstandigheden kan het zijn dat de cursus naar een later tijdstip wordt verplaatst of wordt geannuleerd. Indien er al inschrijfgeld is betaald, zal dit worden teruggestort.
5. Bij annulering door deelnemer na inschrijving gelden de volgende kosten:
 - 5.1. Tussen 5 en 3 weken voor de aanvang: 25% van de trainingskosten.
 - 5.2. Tussen 3 weken en 1 week de aanvang: 50% van de trainingskosten.

- 5.3. Tussen 1 week voor aanvang van de training, en tijdens de training dien je de volledige trainingskosten te betalen.
6. Het factuurbedrag dient uiterlijk 1 week voor de start van de training te worden overgemaakt; de deelnemer ontvangt een factuur via e-mail. Deelname is gegarandeerd na betaling van het factuurbedrag.
 7. Als de training door de zorgverzekeraar wordt vergoed, kan de deelnemer de factuur pas na afloop van de training indienen. De deelnemer ontvangt binnen 7 werkdagen na de laatste les de definitieve factuur. Mocht het niet haalbaar zijn om het volledige bedrag vooraf te betalen, dan kun deelnemer dit bespreken met de trainer.
 8. Vanwege het brede scala aan polissen en verzekeringspakketten kan de trainer niet bepalen hoe deelnemer is verzekerd en welke vergoedingen gelden. Bij onduidelijkheden adviseert de trainer dat de deelnemer contact opneemt met diens zorgverzekeraar. De trainer is niet verantwoordelijk voor vergoedingen door de zorgverzekeraar.