

Een klacht over uw MBSR/MBCT trainer

Wat te doen als u een klacht heeft over uw Mindfulness Based Stress Reduction of Mindfulness Based Cognitive Therapy trainer, hierna aangeduid als MBSR/MBCT trainer? Waar kunt u uw zorgen kenbaar maken en hoe gaat u te werk bij het indienen van een klacht?

U en uw MBSR/MBCT trainer doen er natuurlijk alles aan om de behandeling en het contact zo prettig mogelijk te maken. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent met de werkwijze of de omgang van de trainer. Het is belangrijk om uw klacht te uiten, niet alleen voor uzelf, maar ook voor andere cliënten en de kwaliteit van de MBSR/MBCT training.

In deze folder vindt u informatie over hoe u een klacht kunt indienen en waar u daarvoor terecht kunt. U heeft verschillende opties, variërend van een gesprek met uw trainer tot het inschakelen van een externe instantie zoals de Inspectie van de Gezondheidszorg of zelfs de rechter. Uw keuze hangt af van de aard van de klacht en wat u wilt bereiken.

Begin met een gesprek. Het kan soms uitdagend zijn om uw zorgen aan te kaarten, maar het kan helpen om uw MBSR/MBCT trainer of de praktijk waar hij of zij werkt aan te spreken. Mocht het moeilijk voor u zijn, overweeg dan om iemand mee te nemen naar het gesprek, zoals een partner, familielid of een vertrouwde vriend.

Als een gesprek met uw trainer niet het gewenste resultaat oplevert, kunt u een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de Vereniging voor MBSR/MBCT Trainers Nederland, oftewel de VMBN.

Klacht indienen bij de Klachtencommissie

De Klachtencommissie is een onafhankelijke instantie die klachten tegen MBSR/MBCT trainers beoordeelt. Dit geldt alleen voor trainers die zelfstandig werken of in een praktijk. Voor klachten over trainers die bij een zorginstelling werken, zoals een ziekenhuis, kunt u meestal terecht bij de desbetreffende klachtenregeling van die instelling.

Indien gewenst, kan de Klachtencommissie een externe bemiddelaar inschakelen om te helpen bij het oplossen van het probleem. Als bemiddeling niet tot het gewenste resultaat leidt, start de commissie een klachtenprocedure die bestaat uit een schriftelijk onderzoek en een mondelinge behandeling.

De Klachtencommissie zal vervolgens een oordeel vellen en aanbevelingen doen aan de MBSR/MBCT trainer over hoe hij of zij de situatie in de toekomst kan verbeteren. Hoewel de trainer verplicht is om op deze aanbevelingen te reageren, is het niet verplicht om dit op te volgen. De commissie heeft geen bevoegdheid om schadevergoeding te geven of straffen op te leggen.

De afhandeling van uw klacht is gratis, behalve eventuele kosten voor juridische bijstand, bijvoorbeeld als u een advocaat inschakelt. U vindt de klachtenregeling van de VMBN betreffende MBSR/MBCT zorgaanbod op hun website.

Voor het indienen van een klacht kunt u uw brief richten aan:

Ambtelijk secretaris
Klachtencommissie VMBN
Kievit 12
3941 NL Doorn